

## enova365 Serwis - różnice między wersjami

Funkcjonalność	Srebro	Złoto	Platyna
Urządzenia	▶	▶	▶
Modele	▶	▶	▶
Zlecenia	▶	▶	▶
Planowanie przeglądów	▶	▶	▶
Tworzenie własnych definicji urządzeń	▶	▶	▶
Tworzenie własnych definicji zleceń serwisowych	▶	▶	▶
Kolorowanie aktywności	▶	▶	▶
Mechanizmy cech oraz zadań systemowych		▶	▶
Własne tabele w bazie danych i dodatki bazodanowe			▶
Zaawansowane mechanizmy programistyczne (delegaty)			▶
Interface anglojęzyczny			▶

- ▶ **Urządzenia** to podstawowa lista modułu Zlecenia serwisowe, pozwala na ewidencjonowanie urządzeń, które były, są i będą w przyszłości przyjmowane przez przedsiębiorstwo w ramach obsługi zleceń serwisowych. Na formularzu urządzenia dostępna jest pełna historia napraw oraz przeglądów danego urządzenia.
- ▶ **Modele** to lista pozwalająca na zdefiniowanie modeli urządzeń. Model można traktować jak podkategorię rodzaju urządzenia.
- ▶ **Zlecenia serwisowe** lista zawiera spis wszystkich zleceń jakie były realizowane przez przedsiębiorstwo. Na formularzu zlecenia serwisowego znajdują się podstawowe informacje na temat danego zlecenia (nazwa urządzenia, termin, serwisant, kontrahent).
- ▶ **Planowane przeglądy** lista zawiera ewidencję wszystkich zaplanowanych przeglądów dla urządzeń
- ▶ **Tworzenie własnych definicji urządzenia** – możliwość tworzenia własnych definicji rodzajów urządzeń w zależności od potrzeb przedsiębiorstwa.
- ▶ **Tworzenie własnych definicji zleceń serwisowych** – pozwala na tworzenie własnych definicji zleceń serwisowych odpowiadających potrzebom klienta. Cechy to dodatkowe, definiowalne pola zawierające dane, za pomocą których można opisywać dowolne obiekty w systemie wprowadzając dowolną liczbę dodatkowych informacji w postaci tekstowej, liczbowej, kwotowej, słownikowej, algorytmicznej lub według daty. Funkcjonalność dostępna we wszystkich modułach w wersji złotej lub wyższej.
- ▶ **Mechanizm zadań systemowych (pot. task)** pozwala na skonfigurowanie czynności (akcji) takich jak generowanie przypomnień dla użytkownika, wysyłanie e-mail, dodatkowa weryfikacja wprowadzanych danych itp. Czynności te mogą być wykonywane automatycznie lub „na żądanie” użytkownika. Pozwala to na elastyczne dostosowywanie funkcjonalności do potrzeb użytkownika.



- ▶ **Kolorowanie aktywności** funkcjonalność umożliwi kolorowanie zadań oraz zdarzeń z pozycji definicji
- ▶ **Moduły dodatkowe** – enova365 SMS.
- ▶ **Rozszerzone uprawnienia** pozwalają na zdefiniowanie wzorców uprawnień obiektowych oraz zestawów ról, które mogą zostać przypisane do wielu operatorów jednocześnie. Dzięki temu zmiana uprawnień w jednym miejscu wywołuje modyfikacje praw wielu operatorów.
- ▶ **Własne tabele w bazie danych** i dodatki bazodanowe pozwalają na utworzenie oraz wersjonowanie dodatku rozszerzającego bazę danych programu o własne tabele. Dodatkowe klasy dodatku będą przez program traktowane jak standardowe obiekty programu – zostaną utworzone automatycznie prawa na roli, tabele będą podlegały konwersji.
- ▶ **Zaawansowane mechanizmy programistyczne (delegaty)** pozwalają m. in. na rejestrację własnego kodu na zmianę pojedynczych właściwości obiektów lub zaistnienie określonych zdarzeń w systemie
- ▶ **RODO** Ochrona danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem
- ▶ **Interface anglojęzyczny** pozwala na pełne tłumaczenie w języku angielskim.
- ▶ **Cechy** to dodatkowe, definiowalne pola zawierające dane, za pomocą których można opisywać dowolne obiekty w systemie wprowadzając dowolną liczbę dodatkowych informacji w postaci tekstowej, liczbowej, kwotowej, słownikowej, algorytmicznej lub wg daty. Funkcjonalność dostępna we wszystkich modułach w wersji złotej lub wyższej.
- ▶ **Mechanizm zadań systemowych** (pot. task) pozwala na skonfigurowanie czynności (akcji) takich jak generowanie przypomnień dla użytkownika, wysyłanie e-maili, dodatkowa weryfikacja wprowadzanych danych itp. Czynności te mogą być wykonywane automatycznie lub "na żądanie" użytkownika. Pozwala to na elastyczne dostosowywanie funkcjonalności programu do potrzeb użytkownika.

